

Team management: kru, vendor, dan relawan

Knowledge 5 | Fase 6: Orang & Hasil | Minggu 21 sampai 22

Event dikerjakan oleh orang: tim inti, kru harian, vendor, dan kadang relawan. Dua minggu ini membahas cara merekrut, membagi peran, membriefing, memantau kinerja, dan menjaga orang baik tetap mau bekerja bersamamu.

Kuis: lulus (terbaik 3/3, 1 kali)

Status topik: selesai

Acuan

- SITXHRM009 Lead and manage people (unit inti)
- SITXHRM010 Recruit, select and induct staff (unit inti)
- SITXHRM011 Manage volunteers
- SITXHRM012 Monitor staff performance
- HM 265W Teams and Leadership in the Hospitality Industry, Penn State University (AS), Hospitality Management (HM) dan RPTM, Meeting and Event Management Certificate (University Bulletin 2026)
- Managing Organisations and Human Resources, University of Surrey (Inggris), BSc (Hons) International Event Management (entri 2027)

Inti materi

1. Struktur tim per event ditulis dalam bagan: show director, koordinator area, kru per area, dan vendor dengan PIC-nya. Setiap orang tahu lapor ke siapa.
2. Rekrutmen kru harian memakai kriteria tertulis (pengalaman, fisik, sikap) dan induksi singkat: aturan kerja, keselamatan, jam, upah, dan kontak.
3. Deskripsi tugas per posisi satu halaman: tanggung jawab, jam, area, alat yang dipegang, dan ukuran 'selesai'.
4. Relawan dikelola seperti kru berbayar dalam hal briefing dan keselamatan, ditambah penghargaan yang jelas: makan, sertifikat, pengalaman yang bisa ditulis.
5. Kinerja dipantau selama event lewat koordinator area dan dievaluasi singkat setelah acara; umpan balik disampaikan pribadi, penghargaan disampaikan terbuka.
6. Bangun daftar kru andalan: catat siapa yang bisa diandalkan untuk posisi apa, dan hubungi mereka lebih dulu untuk event berikutnya.

Sumber

- [Unit AQF] SITXHRM009 Lead and manage people (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/SIT/SITXHRM009_R1.pdf
- [Unit AQF] SITXHRM010 Recruit, select and induct staff (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/SIT/SITXHRM010_R1.pdf
- [Unit AQF] SITXHRM011 Manage volunteers (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/SIT/SITXHRM011_R1.pdf
- [Unit AQF] SITXHRM012 Monitor staff performance (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).

https://training.gov.au/assets/SIT/SITXHRM012_R1.pdf

- [Kampus] Penn State University (AS): Hospitality Management (HM) dan RPTM, Meeting and Event Management Certificate. Penn State University (AS), University Bulletin 2026 (universitas terakreditasi). <https://bulletins.psu.edu/university-course-descriptions/undergraduate/hm/>
- [Kampus] University of Surrey (Inggris): BSc (Hons) International Event Management. University of Surrey (Inggris), entri 2027 (universitas terakreditasi). <https://www.surrey.ac.uk/undergraduate/international-event-management>
- [Kursus gratis] Working in teams (OpenLearn, The Open University). The Open University (OpenLearn), 2025 (terbit dan diperbarui 25/11/2025) (universitas terakreditasi). <https://www.open.edu/openlearn/money-business/working-teams>
- [Kursus gratis] Working in the voluntary sector (OpenLearn, The Open University). The Open University (OpenLearn), 2020 (diperbarui 09/01/2020) (universitas terakreditasi). <https://www.open.edu/openlearn/society-politics-law/sociology/working-the-voluntary-sector/content-section-overview>
- [Panduan] HSE Event safety: roles at events. Health and Safety Executive (HSE), Inggris, 2023 (diperbarui 16/03/2023) (badan pemerintah). <https://www.hse.gov.uk/event-safety/roles.htm>