

Event registration: pendaftaran, tiket, dan check-in

Knowledge 10 | Fase 5: Komersial & Kreatif | Minggu 20

Registrasi adalah kesan pertama tamu dan sumber data event. Topik ini membahas desain alur pendaftaran, pilihan sistem (formulir, tiket digital, QR), persiapan materi, dan pelaksanaan check-in di lokasi.

Kuis: lulus (terbaik 3/3, 1 kali)

Status topik: selesai

Acuan

- SITEEVT021 Administer event registrations
- HFT3443 Event Technology, UCF Rosen College (AS), BS Event Management (halaman program 2026)
- Digital Events Management, University of Surrey (Inggris), BSc (Hons) International Event Management (entri 2027)

Inti materi

1. Tentukan data yang benar-benar diperlukan dari peserta; formulir pendek meningkatkan penyelesaian pendaftaran.
2. Sistem registrasi dipilih sesuai skala: spreadsheet dan formulir daring untuk acara kecil, platform tiket dengan QR untuk acara berbayar atau ribuan peserta.
3. Konfirmasi otomatis berisi tanggal, lokasi, cara masuk, dan kode atau QR. Kirim pengingat H-3 dan H-1.
4. Check-in di lokasi: jumlah meja sesuai laju kedatangan, jalur terpisah untuk yang sudah daftar, tamu VIP, dan pendaftaran di tempat; cadangan daftar cetak jika sistem mati.
5. Kru registrasi dilatih untuk kasus umum: nama tidak ditemukan, tamu tambahan, pembayaran di tempat, dan cara eskalasi.
6. Data kehadiran (jam datang, jumlah hadir vs daftar) dilaporkan setelah acara untuk evaluasi dan promosi berikutnya.

Sumber

- [Unit AQF] SITEEVT021 Administer event registrations (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah). https://training.gov.au/assets/SIT/SITEEVT021_R1.pdf
- [Kampus] UCF Rosen College (AS): BS Event Management. UCF Rosen College (AS), halaman program 2026 (universitas terakreditasi). <https://www.ucf.edu/degree/event-management-bs/>
- [Kampus] University of Surrey (Inggris): BSc (Hons) International Event Management. University of Surrey (Inggris), entri 2027 (universitas terakreditasi). <https://www.surrey.ac.uk/undergraduate/international-event-management>
- [Panduan] NSW Government (NSW Fair Trading): Ticket reselling. NSW Government, NSW Fair Trading (Australia), 2024 (metadata halaman dateModified 09/12/2024) (badan pemerintah). <https://www.nsw.gov.au/legal-and-justice/consumer-rights-and-protection/services/ticket-reselling>
- [Panduan] NSW Government: Toolkit for Accessible and Inclusive Events. NSW Government, Premier's Department (Australia), 2026 (edisi Juli 2026) (badan pemerintah). <https://www.nsw.gov.au/sites/default/files/2023-07/Toolkit-for-Accessible-and-Inclusive-Events.pdf>
- [Kampus] University of Exeter Event Toolkit: Eventbrite, event marketing and publicity. University of

Exeter, Marketing, Student Recruitment and Communications, 2024 (panduan Eventbrite tertanggal September 2024) (universitas terakreditasi).
<https://www.exeter.ac.uk/departments/communication/communications/events/toolkit/eventbriteeventmarketingandpublicity/>