

Public speaking: pitch, briefing, dan MC

Personal Behavior 2 | Sepanjang program | Sepanjang program

Seorang pemilik EO berbicara di depan klien saat pitching, di depan kru saat briefing, dan kadang memegang mikrofon sebagai MC. Topik ini melatih struktur bicara, pengelolaan gugup, dan cara menyampaikan angka atau keputusan dengan meyakinkan.

Kuis: lulus (terbaik 3/3, 1 kali)

Status topik: selesai

Acuan

- BSBCMM411 Make presentations
- SITXMPR016 Prepare and present proposals (unit inti)
- HM 290W Hospitality Managerial Communication, Penn State University (AS), Hospitality Management (HM) dan RPTM, Meeting and Event Management Certificate (University Bulletin 2026)
- 9618AS Influence & Leadership: Negotiation & Communication Tools, EHL Hospitality Business School (Swiss), BSc International Hospitality Management (Course Catalogue 2025/2026)

Inti materi

1. Setiap presentasi punya satu pesan utama yang bisa diucapkan dalam satu kalimat. Semua slide dan cerita mendukung kalimat itu.
2. Struktur pitch ke klien: masalah atau keinginan klien, konsep yang menjawabnya, bukti (portofolio, angka), rencana, lalu ajakan memutuskan.
3. Gugup dikelola dengan persiapan fisik (napas, berdiri seimbang) dan latihan bersuara keras minimal tiga kali sebelum tampil.
4. Saat menyampaikan angka, bulatkan dan bandingkan: 'sekitar 40 persen lebih hemat dari opsi pertama' lebih mudah ditangkap daripada tabel penuh.
5. MC yang baik menguasai rundown, menyebut nama dengan benar, dan punya kalimat pengisi untuk jeda teknis.
6. Setelah presentasi, minta satu umpan balik konkret dari pendengar dan catat untuk presentasi berikutnya.

Sumber

- [Unit AQF] BSBCMM411 Make presentations (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/BSB/BSBCMM411_R1.pdf
- [Unit AQF] SITXMPR016 Prepare and present proposals (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/SIT/SITXMPR016_R1.pdf
- [Kampus] Penn State University (AS): Hospitality Management (HM) dan RPTM, Meeting and Event Management Certificate. Penn State University (AS), University Bulletin 2026 (universitas terakreditasi). <https://bulletins.psu.edu/university-course-descriptions/undergraduate/hm/>
- [Kampus] EHL Hospitality Business School (Swiss): BSc International Hospitality Management. EHL Hospitality Business School (Swiss), Course Catalogue 2025/2026 (universitas terakreditasi).
<https://www.ehl.edu/en/study/bachelor-degree-in-hospitality>
- [Buku teks] Exploring Public Speaking, 3rd Edition (Barton dan Tucker), Social Sci LibreTexts. Social

Sci LibreTexts (proyek OER berbasis University of California, Davis); penulis Kris Barton dan Barbara G. Tucker, sumber asli GALILEO Open Learning Materials (University System of Georgia), 2026 (metadata halaman article:modified_time 12/08/2026; dimuat di LibreTexts 2019) (universitas terakreditasi).

[https://socialsci.libretexts.org/Bookshelves/Communication/Public_Speaking/Exploring_Public_Speaking_\(Barton_and_Tucker\)](https://socialsci.libretexts.org/Bookshelves/Communication/Public_Speaking/Exploring_Public_Speaking_(Barton_and_Tucker))

- [Buku teks] Public Speaking (The Public Speaking Project), Social Sci LibreTexts. Social Sci LibreTexts (proyek OER berbasis University of California, Davis); penulis Lisa Schreiber dan Morgan Hartranft, 2024 (metadata halaman article:modified_time 16/09/2024; dimuat di LibreTexts 2018) (universitas terakreditasi).

[https://socialsci.libretexts.org/Bookshelves/Communication/Public_Speaking/Public_Speaking_\(The_Public_Speaking_Project\)](https://socialsci.libretexts.org/Bookshelves/Communication/Public_Speaking/Public_Speaking_(The_Public_Speaking_Project))