

Leadership untuk tim event

Personal Behavior 1 | Sepanjang program | Sepanjang program

Memimpin kru, vendor, dan klien pada hari H menuntut keputusan cepat dan komunikasi yang jelas. Topik ini melatih cara memberi arahan, mendelegasikan, dan menangani konflik tanpa merusak hubungan kerja.

Kuis: lulus (terbaik 3/3, 1 kali)

Status topik: selesai

Acuan

- SITXHRM009 Lead and manage people (unit inti)
- SITXCOM010 Manage conflict
- 9511AC Leadership & Organizational Behavior, EHL Hospitality Business School (Swiss), BSc International Hospitality Management (Course Catalogue 2025/2026)
- Leadership, Innovation and Technology for Tourism, Hospitality and Events, Edinburgh Napier University, BA (Hons) International Festival & Event Management (halaman program 2026, modul indikatif)

Inti materi

1. Pemimpin event menetapkan standar lewat contoh: datang paling awal saat loading, memakai radio dengan disiplin, dan menjaga nada bicara saat tekanan tinggi.
2. Delegasi yang efektif memberi tiga hal: tugas yang jelas, batas wewenang (apa yang boleh diputuskan sendiri), dan waktu lapor balik.
3. Briefing kru sebelum event memakai struktur tetap: tujuan event, rundown ringkas, peran tiap orang, jalur eskalasi, dan prosedur darurat.
4. Konflik di lapangan diselesaikan dengan memisahkan orang dari masalah: dengarkan versi kedua pihak, sepakati fakta, baru cari jalan keluar yang bisa dijalankan sekarang.
5. Umpan balik diberikan segera dan spesifik, dimulai dari perilaku yang terlihat, dampaknya, dan perubahan yang diminta.
6. Pemimpin yang baik menyiapkan pengganti: setiap posisi kunci punya orang kedua yang tahu rundown dan kontak vendor.

Sumber

- [Unit AQF] SITXHRM009 Lead and manage people (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/SIT/SITXHRM009_R1.pdf
- [Unit AQF] SITXCOM010 Manage conflict (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/SIT/SITXCOM010_R1.pdf
- [Kampus] EHL Hospitality Business School (Swiss): BSc International Hospitality Management. EHL Hospitality Business School (Swiss), Course Catalogue 2025/2026 (universitas terakreditasi).
<https://www.ehl.edu/en/study/bachelor-degree-in-hospitality>
- [Kampus] Edinburgh Napier University: BA (Hons) International Festival & Event Management. Edinburgh Napier University, halaman program 2026, modul indikatif (universitas terakreditasi).
<https://www.napier.ac.uk/courses/ba-hons-international-festival--event-management-undergraduate-full-time>

- [Kursus gratis] Leadership and followership (OpenLearn, The Open University). The Open University (OpenLearn), 2024 (terbit dan diperbarui 02/01/2024) (universitas terakreditasi).
<https://www.open.edu/openlearn/education-development/learning/leadership-and-followership/content-section-overview>
- [Buku teks] OpenStax Principles of Management, bab 13: Leadership. OpenStax (Rice University), 2026 (revisi web 27 Mei 2026 per metadata buku OpenStax; terbit 2019) (universitas terakreditasi).
<https://openstax.org/books/principles-management/pages/13-introduction>