

Report dan evaluasi event

Knowledge 16 | Fase 6: Orang & Hasil | Minggu 23 sampai 24

Laporan event menutup siklus dan membuka event berikutnya. Dua minggu terakhir menyusun laporan pascaevent yang lengkap: pencapaian tujuan, keuangan, operasional, insiden, umpan balik, dan rekomendasi, dalam format yang bisa dibawa ke uji kompetensi.

Kuis: lulus (terbaik 3/3, 1 kali)

Status topik: selesai

Acuan

- SITEEVT028 Manage on-site event operations (unit inti)
- BSBFIN401 Report on financial activity
- Event Delivery and Evaluation, Ulster University (Irlandia Utara), BSc (Hons) Event Management (entri 2026/27)
- Festival & Event Impacts and Sustainability, Edinburgh Napier University, BA (Hons) International Festival & Event Management (halaman program 2026, modul indikatif)

Inti materi

1. Evaluasi dimulai dari tujuan yang ditetapkan di awal: apakah tercapai, diukur dengan angka yang sama (jumlah hadir, kepuasan, penjualan, liputan).
2. Struktur laporan pascaevent: ringkasan, tujuan dan hasil, keuangan (anggaran vs realisasi), operasional (jadwal rencana vs nyata), insiden dan risiko, umpan balik klien dan tamu, rekomendasi.
3. Kumpulkan umpan balik dalam 48 jam: survei singkat ke tamu atau peserta, wawancara klien, dan debrief kru 30 menit dengan tiga pertanyaan (apa yang berjalan baik, apa yang tidak, apa yang diubah).
4. Laporan keuangan event sederhana memakai format yang sama tiap event supaya bisa dibandingkan antarwaktu.
5. Rekomendasi ditulis sebagai tindakan konkret dengan pemilik dan tenggat, bukan daftar keluhan.
6. Laporan yang rapi menjadi bagian portofolio: bukti bahwa kamu merencanakan, menjalankan, dan menilai event secara profesional.

Sumber

- [Unit AQF] SITEEVT028 Manage on-site event operations (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/SIT/SITEEVT028_R1.pdf
- [Unit AQF] BSBFIN401 Report on financial activity (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah).
https://training.gov.au/assets/BSB/BSBFIN401_R1.pdf
- [Kampus] Ulster University (Irlandia Utara): BSc (Hons) Event Management. Ulster University (Irlandia Utara), entri 2026/27 (universitas terakreditasi).
<https://www.ulster.ac.uk/courses/202627/event-management-41258>
- [Kampus] Edinburgh Napier University: BA (Hons) International Festival & Event Management. Edinburgh Napier University, halaman program 2026, modul indikatif (universitas terakreditasi).
<https://www.napier.ac.uk/courses/ba-hons-international-festival--event-management-undergraduate-full-time>
- [Panduan] NSW Government Event Starter Guide: Evaluating your event. NSW Government, Premier's

Department (Australia), 2024 (metadata halaman dateModified 29/01/2024) (badan pemerintah).
<https://www.nsw.gov.au/departments-and-agencies/premiers-department/community-engagement/event-starter-guide/evaluating-your-event>

- [Standar] ISO 20121:2024 Event sustainability management systems (halaman resmi ISO). International Organization for Standardization (ISO), 2024 (badan standar).
<https://www.iso.org/standard/86389.html>
- [Standar] Events Industry Council: Sustainable Event Standards. Events Industry Council (EIC), 2026 (daftar organisasi tersertifikasi bertanda 'as of August 2026'; metadata PDF SES Targeted Refinement Project 18 Agu 2026) (asosiasi industri).
<https://insights.eventscouncil.org/Sustainability/Sustainability-Events-Standards>