

Crowd management: alur tamu, kapasitas, dan keamanan

Knowledge 15 | Fase 4: Keselamatan | Minggu 15

Kerumunan yang tidak dikelola adalah risiko terbesar event publik dan juga wedding besar. Topik ini membahas perhitungan kapasitas, desain alur masuk dan keluar, penempatan petugas, dan koordinasi dengan keamanan.

Kuis: lulus (terbaik 3/3, 1 kali)

Status topik: selesai

Acuan

- SITEEVT034 Develop crowd management plans
- Crisis Management, University of Surrey (Inggris), BSc (Hons) International Event Management (entri 2027)
- HFT3670 Hospitality and Event Risk Management, UCF Rosen College (AS), BS Event Management (halaman program 2026)

Inti materi

1. Kapasitas aman dihitung dari luas area yang bisa dipakai, lebar dan jumlah pintu keluar, serta waktu evakuasi, bukan dari jumlah undangan yang diinginkan klien.
2. Tiga fase kerumunan: masuk (ingress), selama acara (circulation), keluar (egress). Antrean masuk dan momen keluar serentak adalah titik paling rawan.
3. Alur masuk didesain agar registrasi tidak menjadi sumbatan: jumlah meja registrasi sesuai laju kedatangan, jalur tamu VIP terpisah, area tunggu yang teduh.
4. Kepadatan dipantau di titik kritis (depan panggung, pintu, tangga). Pada kepadatan tinggi petugas menghentikan aliran masuk ke area itu.
5. Petugas keamanan dan kru diberi posisi, tugas, dan kata sandi radio. Untuk event besar, koordinasi dengan kepolisian dan pengelola venue dilakukan sebelum hari H.
6. Rencana kerumunan ditulis singkat: peta alur, kapasitas per area, posisi petugas, pemicu tindakan (misalnya menutup pintu), dan pengumuman yang disiapkan.

Sumber

- [Unit AQF] SITEEVT034 Develop crowd management plans (PDF resmi training.gov.au). training.gov.au, Pemerintah Australia (SIT50322 Release 2), 2022 (badan pemerintah). https://training.gov.au/assets/SIT/SITEEVT034_R1.pdf
- [Kampus] University of Surrey (Inggris): BSc (Hons) International Event Management. University of Surrey (Inggris), entri 2027 (universitas terakreditasi). <https://www.surrey.ac.uk/undergraduate/international-event-management>
- [Kampus] UCF Rosen College (AS): BS Event Management. UCF Rosen College (AS), halaman program 2026 (universitas terakreditasi). <https://www.ucf.edu/degree/event-management-bs/>
- [Panduan] HSE Event safety: Crowd management. Health and Safety Executive (HSE), Inggris, 2023 (diperbarui 16/03/2023) (badan pemerintah). <https://www.hse.gov.uk/event-safety/crowd-management.htm>
- [Panduan] Home Office: Terrorism (Protection of Premises) Act 2025 (Martyn's Law), statutory

guidance. Home Office (Pemerintah Inggris), 2026 (terbit 15 April 2026; diperbarui 25 Agustus 2026) (badan pemerintah).

<https://www.gov.uk/government/publications/the-terrorism-protection-of-premises-act-2025>

- [Panduan] ANZCTC: Australia's Strategy for Protecting Crowded Places from Terrorism (2023). Australia-New Zealand Counter-Terrorism Committee (Commonwealth of Australia), 2023 (badan pemerintah).
<https://www.nationalsecurity.gov.au/crowded-places-subsite/Files/australias-strategy-protecting-crowded-places-terrorism.pdf>